

## Brother 連續八年蟬聯 PCMag 讀者票選最佳印表機品牌

全球列印領導品牌 Brother 第八度榮獲 PCMag 讀者推薦最佳印表機的年度獎項。同時，也第四度拿到 PCMag 的 Business Choice Award 企業票選年度獎項。再次成為唯一獲得雙重肯定的列印品牌。

除了連續八年獲得此殊榮，Brother 也在其他多個類別的滿意度評選中獲得最高分，包含設定體驗、可靠性滿意度、文件輸出品質，以及墨水及碳粉的成本。Brother 印表機也是公認過去 12 個月內最不需要維修的印表機。

PCMag 的總編輯 Dan Costa 表示：「這是我們第 28 年因 Brother 的絕佳可靠性而將其視為傑出的技術產品及服務。近十年來，Brother 囊括了幾乎所有印表機類別的讀者推薦獎項。我們的讀者深愛這個可同時適用於家庭及辦公室列印的品牌。」

### Brother 印表機在多個類別獲得最高分數

PCMag 的讀者推薦獎項，是依據整體客戶滿意度，以及設定、可靠性、列印品質、技術支援、維修及耗材成本等印表機特性評定。

除了最佳整體評等外，Brother 印表機也囊括上市未滿一年最佳印表機、家用印表機、噴墨多功能印表機、黑白雷射印表機、黑白多功能雷射印表機，以及彩色多功能印表機等子類別。

台灣兄弟董事長小幡勇二表示：「感謝 PCMag 讀者一致肯定我們致力於提供最高品質且成本效益最佳的印表機。我們在印表機類別的領先地位，也是從我們的產品開發人員到客戶支援團隊以及所有員工努力不懈的成果。Brother – at your side，我們永遠將使用者需求視為第一位。」

PCMag (電腦雜誌) 是美國最大的歷史悠久的科技產品專業雜誌，覆蓋家用電器、科學技術產品新聞、價格和下載資訊。PCMag 提供專業測試意見、專家產品推薦、用戶測試體驗，以做為消費者購買電腦、科技設備和更新版本等的最佳指引。其讀者推薦獲獎廠商，是由訂閱讀者推薦調查郵寄清單的 PCMag 社群成員電子郵件調查所決定。今年的調查期間是從 2016 年 6 月 20 日到 2016 年 7 月 11 日。問卷包含多個受訪者對解決方案整體滿意度的相關問題，以及過去 12 個月內對技術支援的體驗，藉此調查受訪者對其印表機的評價。

## 印表機項目

讀者票選分數	整體評分	設定方便性	可靠性	需要技術支援	需要維修	技術支援	維修	推薦的可能性	淨推薦分數
<b>Brother 兄弟</b>	8.5	8.7	8.8	8%	3%	6.8		8.6	57%
Samsung 三星	8.4		8.7	5%	3%			8.2	43%
Canon 佳能	8.0	8.3	8.4	9%	5%	7.1	6.3	8.1	40%
HP 惠普	7.9	8.5	8.2	10%	5%	5.9	5.9	8.0	35%
Dell 戴爾	7.9		8.2	11%	4%			7.8	30%
Epson 愛普生	7.6	8.3	7.9	10%	6%	5.6	5.2	7.6	29%
Xerox 富士全錄	7.8		8.0	20%	18%			7.4	10%
Lexmark 利盟	6.7		7.0	21%	14%			6.1	-14%
平均	7.7	8.3	8.2	14%	9%	6.2	6.3	7.8	30%

† 整體分數是依據「整體而言，您對您的事務印表機有怎樣的評價？」之問題回覆評定。該分數並非表格中其他分數的平均。

除了以百分比表示的數字，其他分數是以 0 到 10 的等級為依據 (其中 10 為最佳)。

空白欄位表示我們沒有足夠的調查資料給予該公司分數。

淨推薦分數是依據「推薦的可能性」之問題回覆評定。

原始網站 <http://www.pcmag.com/article/346213/readers-choice-awards-2016-printers>

### 關於 Brother

西元 1908 年 Brother 在日本成立，目前於全球 44 個國家中設有 17 個生產據點(包含 5 個 Brother 企業工廠)和 52 個銷售公司。其中，於 1979 年在台灣高雄設立家用縫紉機生產據點並出口至全球市場。成立至今超過一個世紀，Brother 已成為提供創新產品和顧客滿意度的品牌代名詞。藉由生產高品質的創新產品，Brother 在列印、影像處理、標籤及縫紉機市場成為領先品牌。主要產品包含雷射印表機、複合機、傳真機、標籤機及應用範圍廣泛的家用和工業用縫紉機。矢志成為值得信賴的品牌，在各事業領域秉持著“顧客至上”的方針，希望透過全面的解決方案不斷滿足顧客的需求。

### 台灣媒體聯絡人

台灣兄弟國際行銷股份有限公司

唐儀 Daphne Tang

E-mail : daphne.tang@brother.tw

Tel: (02)2737-0211 ext.804