

連續超過十年： Brother 橫掃全球獲得最佳印表機品牌

Brother 印表機和複合機連續第十一年獲得 PCMag 讀者票選獎 (Reader's Choice Award)，連續第七年獲得企業票選獎 (Business Choice Award)。



BRIDGEWATER, N. J., 十月 8, 2019 - 對於 Brother 來說，今年又是傑出豐收的一年，因為他們持續稱霸 PCMag 的年度獎項。Brother 連續十一年獲得家用印表機的“讀者票選獎”(Reader's Choice Award)，並連續第七年獲得辦公室印表機的“企業票選獎”(Business Choice Award)。

讀者票選獎(Reader's Choice Award)

讀者票選獎是基於總體客戶滿意度和印表機屬性（例如設置、可靠性、列印品質、技術支援、維修以及墨水和碳粉耗材成本）所決定。Brother 持續提供全方位優質服務，並證明了它就是您希望尋找耐用可靠的印表機時會優先考慮的品牌。

“根據我們的讀者票選，在可靠耐用的印表機製造領域，有一個突出的領導品牌，” PCMag 主編 Dan Costa 說，“Brother 在所有品牌中的整體滿意度最高，受訪者特別強調其產品的可靠性。”

企業票選獎 (Business Choice Award)

“多年來，Brother 一直主導著我們的“企業票選獎”，Costa 表示。“對於一家公司來說，像 Brother 這樣的公司很少見，但這顯現了該品牌在企業用戶中的受歡迎程度。”在此類別中，受訪者根據可靠性、設置、推薦可能性和總體滿意度為商用印表機評分，Brother 在這些類別中名列前茅。

Brother 營銷副總裁 Phil Lubell 表示：“很高興能再次被 PCMag 的讀者認可，並獲得了如此高的滿意度和獎項。我們投入了大量資源，並高度重視客戶體驗，以確保我們達到或超越他們的期望。Brother 致力於開發高品質及高效能的印表機，以供家庭或企業使用。”

PCMag 讀者票選獎和企業票選獎為根據訂閱 PCMag 電子郵件的會員進行線上調查。此次調查於 2019 年 6 月 3 日至 2019 年 6 月 24 日之間進行。



2019 BLI 冬季之選 (Winter 2019 Pick Awards)

除了獲頒享譽盛名的 PCMag 大獎以外，Brother 的 HL-L3270CDW 彩色雙面雷射無線印表機和 MFC-L3750CDW 彩色雙面雷射無線複合機，今年度也在印表機/複合機類別中蟬聯美國獨立研究機構 BLI(Buyers Lab, 買家實驗室) 最佳冬季之選。

Brother 的產品因有助於提高用戶工作效率的功能而備受好評，例如高效網路連接使用戶能輕鬆連接到各式雲端服務中以儲存或列印掃描的檔案，以及其精巧的尺寸、清晰的商務彩色列印效果，都具備了作為小型辦公室產品的絕佳可靠性及耐用性。



*PCMag (電腦雜誌) 是美國最大的歷史悠久的科技產品專業雜誌，覆蓋家用電器、科學技術產品新聞、價格和下載資訊。PCMag 提供專業測試意見、專家產品推薦、用戶測試體驗，以做為消費者購買電腦、科技設備和更新版本等的最佳指引。其讀者推薦獲獎廠商，是由訂閱讀者推薦調查郵寄清單的 PCMag 社群成員電子郵件調查所決定。今年的調查期間是從 2019 年 6 月 3 日到 2019 年 6 月 24 日。問卷包含多個受訪者對解決方案整體滿意度的相關問題，以及過去 12 個月內對技術支援的體驗，藉此調查受訪者對其印表機的評價。

關於 Brother 集團

西元 1908 年 Brother 在日本成立，目前於全球 44 個國家中設有 17 個生產據點(包含 5 個 Brother 企業工廠)和 52 個銷售公司。其中，於 1979 年在台灣高雄設立家用縫紉機生產據點並出口至全球市場。成立至今超過一個世紀，Brother 已成為提供創新產品和顧客滿意度的品牌代名詞。

藉由生產高品質的創新產品，Brother 在列印、影像處理、標籤及縫紉機市場成為領先品牌。主要產品包含雷射印表機、複合機、傳真機、標籤機及應用範圍廣泛的家用和工業用縫紉機。矢志成為值得信賴的品牌，在各事業領域秉持著”顧客至上”的方針，希望透過全面的解決方案不斷滿足顧客的需求。

關於 Brother International Taiwan LTD.

台灣兄弟國際行銷股份有限公司位於台北，是日本 Brother International Corporation 於 2009 年在台灣成立之子公司，也是第一家在台灣正式的銷售公司。以下為我們的經營理念(21 世紀全球憲章):「秉持”At your side.”的精神，透過高品質的產品與服務製造出優良的價值並迅速提供給顧客。」

新聞聯絡人

台灣兄弟國際行銷股份有限公司

唐儀 Daphne Tang

E-mail : daphne.tang@brother.tw

Phone: +886-2-2381-6188 #804